

Dell Precision デスクトップパソコンのサポートについて

Dellデスクトップパソコンのトラブルはデルテクノロジー株式会社サポートへご連絡ください。

ご連絡する前にエクスプレスサービスコードをご用意ください
デルテクノロジー株式会社サポートダイヤル（音声ガイダンス）

0120-912-738 24時間/365日対応

デルテクノロジー株式会社オンサイト営業時間（祝祭日、12月29日～1月3日を除く）

オンサイト受付時間：月～金 9:00～16:00 オンサイト現地作業開始時間：月～土 9:00～17:00

<エクスプレスサービスコードについて>

- ・エクスプレスサービスコードは、サービスタグを10～11桁の数字に置き換えたものです。（サービスタグは7文字（英数）からなるコードです）
- ・Dell製パソコンとディスプレイモニター、それぞれあります。トラブルの発生した商品のエクスプレスサービスコードをお控えください。
- ・ラベルの貼付場所は下記の通りです。※ラベルはデスクトップ本体、モニター（背面）は図中の矢印付近に貼付してあります。

パソコン



モニター



<ラベル例>



音声ガイダンス手順

サポートにお掛けになると「お電話ありがとうございます。・・・サービスの品質向上および・・・」とメッセージが流れます。その後、以下の番号を押してください。

- ・7桁の内線番号またはソリューションIDをご存知の場合 ⇒ #
- ・ご注文の製品の納期のお問合せ ⇒ 1
- ・製品、サービスのご注文、ご相談など営業へのお問合せ ⇒ 2
- ・**技術的なご質問、修理などテクニカルサポートへのお問合せ ⇒ 3**
- ・欠品、返品などカスタマーケアへのお問合せ ⇒ 4
- ・この案内をもう一度聞く ⇒ 5

「3」のボタンを押したあと（※パソコンは1、モニターは5を選択してください）

「ご使用いただいている製品を次の番号からお選びください。」

- ・**デスクトップパソコン ⇒ 1**
- ・ノートパソコン ⇒ 2
- ・ストレージ、デジタルプロテクション ⇒ 3
- ・サーバおよびネットワーク ⇒ 4
- ・**そのほかの製品 ⇒ 5**
- ・この案内をもう一度聞く ⇒ 9

「2」のボタンを押したあと

「適切な担当部署へお繋ぎします。お繋ぎするには10～11桁のエクスプレスサービスコードが必要です。」

- ・**10～11桁のエクスプレスサービスコードを入力する**
- ・この案内をもう一度聞く ⇒ 9

エクスプレスサービスコードが確認すると担当者へ繋がります。